

KEIN BOCK AUF KLIMAERWÄRMUNG?

Jetzt bewerben und mit anpacken!

etalytics entwickelt und vertreibt Softwarelösungen für *intelligente Energiesysteme* in der Industrie - *effizient* und *flexibel*! Unsere Kunden sparen Energie, CO₂-Emissionen & Kosten durch moderne **Daten- und KI-gestützte** Analyse- und Optimierungstechnologien.

www.etalytics.com/de/karriere

Wirt.-Ing. | Wirt.-Inf. | EIM | LSCM

MASTERTHESIS

Entwicklung einer Methodik zur Automatisierung und Überwachung von Geschäftsprozessen für Software as a Service (SaaS) Projekte

Development of a methodology for the automation and monitoring of business processes for Software as a Service (SaaS) projects

Im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung existieren zunehmend Möglichkeiten Betriebsprozesse zu automatisieren und datengetrieben zu überwachen sowie zu optimieren. Die Komplexität der zugrunde liegenden Geschäftslogiken steigt exponentiell mit der Anzahl der zu Verfügung stehenden Möglichkeiten. Diese Komplexität muss insbesondere für skalierbare Geschäftsmodelle beherrscht werden, um ein hohes Geschäftswachstum auch mittel- und langfristig beibehalten zu können. Das Ziel dieser Masterarbeit ist die Entwicklung einer strukturierten Methodik, mit der Unternehmen ihre Kundenprojekte im hochskalierbaren Software as a Service Bereich strukturiert automatisieren und überwachen können. Die Methodik soll dabei helfen, Reaktionszeiten zu verkürzen, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und eine kontinuierliche Verbesserung der Servicequalität zu gewährleisten. Die entwickelte Methodik soll am Beispiel der etalytics GmbH angewandt werden.

Arbeitspakete:

- Analyse der aktuellen Geschäftsprozesse im Bereich der Projektabwicklung bei der etalytics GmbH unter Berücksichtigung der spezifischen Anforderungen und Herausforderungen
- Entwicklung eines iterativen Ansatzes zur schrittweisen Automatisierung und Überwachung von der Projektabwicklungsprozesse im laufenden Betrieb
- Definition von KPIs zur Messung der Effizienz und Wirksamkeit der etablierten Maßnahmen
- Analyse und Validierung der Methodik über die definierten KPIs für einen festgelegten Zeitraum



Dein Ansprechpartner

Dr.-Ing. Thomas Weber
CSO | Co-Founder
thomas.weber@etalytics.com

